

Verschillende kanalen

Hoe verkoop ik naast fonQ NL ook op andere kanalen?



fonQ beheert fonQ en vtwonen by fonQ. Als verkooppartner kun jij op alle 4 de kanalen verkopen:

- fonQ NL
- fonQ BE
- vtwonen NL
- vtwonen BE

Per kanaal heb je een shopaccount nodig. Nog geen toegang tot andere shops? Neem contact op voor de mogelijkheden.

Content



- Voor content gebruik je alleen het fonQ NL account, content synchronisatie voor de overige kanalen gebeurt automatisch.
- Pas gemakkelijk in 1 keer content aan, dit zal automatisch voor alle kanalen gelden.
- Bij gebruik van een integrator is het belangrijk dat content dus NIET per kanaal apart wordt geüpload, zet dit in overleg met jouw integrator uit.

Offers



- Dit is het stukje wat de prijs, voorraad, leverbelofte betreft; alles wat dus losstaat van content.
- Offers moeten per kanaal doorgezeten worden, in geval van een integrator gebruik je dus een offerfeed voor elke shop die je hebt.
- Wij zorgen ervoor dat de voorraad gesynchroniseerd is zodat deze niet afwijkt per kanaal.

Orders



- Orders komen ook per kanaal apart binnen.
- Samenvoegen van orders in een systeem is mogelijk, hierbij kan een integrator het beste helpen.
- Klantcontact en terugbetalingen dienen in het juiste kanaal beantwoord te worden, dit gaat namelijk per order.